

# Política de Privacidad

Bexen Cardio se compromete a proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad sólo se aplica a los datos personales de los usuarios que hacen uso del sitio web [rdn.bexencardio.com](http://rdn.bexencardio.com) y las aplicaciones/servicios/plataformas asociadas al **servicio de monitorización de equipos de Bexen Cardio - Reanibex Data Net, Reanibex Alert, Reanibex Training, Reanibex Usb Sync y Reanibex NFC Reader** - y no se aplica al sitio web corporativo [www.bexencardio.com](http://www.bexencardio.com), ni otro subdominio de [bexencardio.com](http://bexencardio.com) o aplicaciones, ni tampoco se aplica a Osatu S. Coop. en el contexto de sus actividades corporativas. Consulte las declaraciones de privacidad de esos sitios web/aplicaciones/contratos para obtener más información al respecto.

## ¿Qué información se recopila de los usuarios?

Los servicios del sistema de monitorización de equipos de Bexen Cardio únicamente recopilan datos personales para la creación y gestión de las cuentas de usuarios, en concreto de los usuarios que usan la página, y no de los pacientes que son tratados con los equipos. Se almacenan: el email, nombre, apellidos y número de teléfono.

Cuando utilizas los servicios de Bexen Cardio, **Bexen Cardio no recoge datos para fines estadísticos ni de creación de perfiles, de usuarios registrados o no registrados. Tampoco se recogen datos con fines publicitarios ni de marketing para ningún tipo de usuario.** Podremos usar algunos de los datos en trabajos de investigación y desarrollo para mejorar nuestros servicios y productos, siempre eliminando los identificadores y anonimizando los datos en aquellos casos en los que fuera necesarios. Equipos como el R100 y sus herramientas - Reanibex Data Net, Usb Sync, Reanibex NFC Reader -, no almacenan datos identificativos del paciente.

A través de los servicios de la plataforma Reanibex Data Net de Bexen Cardio, puedes gestionar tú mismo tus datos de usuario personales. Te recomendamos que compruebes de vez en cuando la exactitud de los datos y que los corrijas si fuera necesario. Eres el responsable de la precisión de los datos que nos facilitas.

## ¿Con quién se comparten mis datos?

Bexen Cardio no comparte tus datos con nadie excepto para poder ofrecer el servicio contratado. En concreto:

- Proveedores de servicios en la nube: para tener la plataforma accesible a través de internet, es necesario alojarla en la nube, que proporcionen las suficientes medidas de

seguridad. En concreto se utilizan servidores en la nube donde se encuentran alojados tanto las aplicaciones como los datos necesarios para dar el servicio.

Además, en el caso de los usuarios registrados, las entidades y/o clientes (responsables del tratamiento) que contrataron el servicio, son los responsables de gestionar entre otras cosas los usuarios que acceden al servicio (cada entidad/cliente tiene sus propios usuarios y no tendrá acceso a los de otras/os entidades/clientes).

Bexen Cardio nunca revela tus datos personales sin tu permiso específico, a menos que sea necesario para gestionar tu pedido, llevar a cabo tu solicitud o administrar nuestros programas interactivos para clientes. Sin embargo, la información podrá divulgarse si así lo requiere la ley, una orden judicial o una normativa o solicitud emitida por las autoridades.

## ¿Dónde se almacena la información?

Tal y como se ha explicado en el punto anterior, este servicio utiliza proveedores de servicios en la nube que se encuentran dentro del espacio Económico Europeo y que se comprometen a no transferir los datos fuera del espacio económico Europeo. La duración de los datos en el servicio viene dada por el contrato por escrito contraído con la entidad o cliente que contrató el servicio (responsables del tratamiento) y que le dió acceso a este.

## ¿Cuáles son tus derechos?

**Los usuarios registrados pueden solicitar el acceso, modificación o eliminación de cualquiera de sus propios datos personales**, no así otros datos o datos de otros usuarios.

Siempre **tienes derecho a acceder a tus datos personales**. Para algunos de nuestros servicios, necesitamos que nos des tu consentimiento. Solicitamos tu consentimiento sólo en los casos en los que sea necesario para ofrecer el servicio. **Tienes derecho a retirar tu consentimiento** en cualquier momento. **Tienes derecho a modificar tus datos** en cualquier momento. **Tienes derecho a la portabilidad de tus datos**, pero esto solo se aplica a los datos proporcionados por ti. En la mayoría de los servicios, el acceso directo es posible y si es necesario puedes solicitar información en [info@bexencardio.com](mailto:info@bexencardio.com). Para verificar tu identidad y poder realizar tu solicitud, es posible que debamos pedirte más datos.

Bexen Cardio puede gestionar tus datos personales cuando la manipulación se basa en un interés legítimo. En algunos casos utilizamos esta base legal para nuestras actividades de investigación y desarrollo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y productos. **Tienes derecho a oponerse a la gestión de tus datos personales para dichos propósitos**. Puedes revocar el tratamiento de tus datos con fines de investigación y desarrollo en las aplicación o plataforma correspondiente.

**Tienes derecho a que se eliminen tus datos.** Si quieres que eliminemos tus datos, eliminaremos tus credenciales de usuario así como toda información y datos que te pertenezcan. Esto incluye los datos de todos aquellos servicios/aplicaciones del sistema de monitorización de equipos de Bexen Cardio, de los que hayas hecho uso. Los datos eliminados no podrán recuperarse. Una vez eliminados, solo podrás utilizar el servicio si creas una nueva cuenta de usuario. Según lo requerido por las disposiciones imperativas de la ley, algunos de tus datos, como la información de compra, se conservarán por algún tiempo.

Para algunos de nuestros servicios, necesitamos que nos des tu consentimiento. Solicitamos tu consentimiento sólo en los casos en los que sea necesario para ofrecer el servicio. **Tienes derecho a retirar tu consentimiento** en cualquier momento. Debes tener en cuenta que, en algunos servicios, la retirada del consentimiento nos impide ofrecer el servicio en sí.

## Seguridad

Una de las dificultades presentes al tratar datos es que siempre hay riesgos asociados con el procesamiento de datos personales, y no existe ningún sistema que permita garantizar al cien por cien la seguridad de estos. Bexen Cardio usa medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la adquisición, acceso y procesamiento seguro de los datos. Bexen Cardio además usa servicios cloud de proveedores reconocidos que garantizan altos estándares de seguridad y que cumple con estándares de seguridad como la ISO/IEC 27001.

Así mismo, se dispone de sistemas de “backup” que permite la recuperación de datos en caso de pérdida o de que se corrompan.

# Cookies y Terceros

## ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un archivo inofensivo que se guarda en el navegador web casi cada vez que se visita un sitio web.

Este archivo permite que un sitio web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Por ejemplo, para que el sitio recuerde el idioma seleccionado la última vez que accedió.

Este archivo también se puede usar para mantener abierta una sesión de usuario. Por ejemplo, si hace login en un sitio web para que mientras navega por él, este sepa que es un usuario registrado y le muestre el sitio y los datos acordes a su cuenta.

## ¿Qué tipo de Cookies existen?

Las Cookies pueden realizar diferentes tareas y en función de estas las Cookies se pueden dividir en los siguientes tipos:

- Cookies técnicas: permiten entre otras cosas mantener configuraciones que se hayan hecho del sitio, por ejemplo, el idioma seleccionado de un sitio web para que se vea en todas las páginas de este sitio. También son usadas para mantener una sesión de usuario abierta, por ejemplo si hace login en un sitio web para que cuando navegue por el sitio, éste sepa que sigue siendo usted.
- Cookies de análisis: recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones más visitadas, productos consultados, idioma, etc
- Cookies publicitarias: muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc

## ¿Qué Cookies utiliza este sitio?

Bexen Cardio utiliza herramientas de Google y Microsoft Azure. Sin embargo, sin tu permiso no se comparte ningún dato personal relacionado con los servicios dados por Bexen Cardio a estos proveedores de servicios.

Las plataformas y aplicaciones del servicio de monitorización de equipos de Bexen Cardio únicamente utilizan Cookies de sesión:

- authCookie: son cookies técnicas, necesarias para mantener la sesión de usuario abierta y poder navegar por el área privada de la cuenta sin problemas.
- ARRAffinity / ARRAffinitySameSite: son cookies técnicas de los servicios de Microsoft Azure necesarias para llevar a cabo el balanceo de carga de los servicios cloud de los que provee Azure a Bexen Cardio para poder alojar la plataforma Reanibex Data Net.
- i18nextLng: son cookies técnicas usadas en la plataforma de Reanibex Training para personalizar el interfaz con el idioma seleccionado en la plataforma.
- firebase:host:reanibex-training.firebaseio.com: son cookies técnicas que mantienen la sesión de usuario en los servicios de Google Firebase, necesarias para los servicios de los que provee Google Firebase a Bexen Cardio encargados de alojar la plataforma Reanibex Training y la app Reanibex Alert.
- Firebase:host:reanibex-training-fc2ad.europe-west1.firebaseio.com: son cookies técnicas que mantienen la sesión a los servicios de Google Firebase, necesarias para los servicios de los que provee Google Firebase a Bexen Cardio para alojar la plataforma Reanibex Training y la app Reanibex Alert.

Estas plataformas utilizan principalmente cookies de técnicas, usadas para autenticar a los usuarios y permitir a los usuarios el acceso a zonas privadas del sitio web, en función de los privilegios de cada tipo de usuario.

También se usan cookies para personalizar el idioma en el que se muestra el sitio web una vez autenticado al usuario.

Finalmente, se usan cookies de sesión para equilibrar la carga por parte de los servicios de Windows Azure y proveer de un servicio con disponibilidad alta.

Según el Grupo de Trabajo del Artículo 29 en su Dictamen 4/20123 que interpreta que entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Se puede considerar que las cookies usadas en este sitio (cookies de autenticación y de personalización que no recogen datos personales) quedan exentas de los establecido el artículo 22 de la LSSI.

## ¿Puedo desactivar el uso de Cookies?

Sí. Sin embargo, al ser cookies técnicas el uso de Cookies únicamente se puede desactivar desde el mismo navegador. Un navegador es la aplicación que se usa para ver los sitios web. Además, si bloqueas el uso de Cookies globalmente, este cambio afectará a todos los sitios web que visites.

## ¿Qué ocurre si desactivo las Cookies?

Al desactivar las Cookies técnicas el comportamiento de un sitio web puede variar dependiendo del sitio en sí y del tipo de Cookies que se estén usando.

En el caso de estas plataformas y aplicaciones, se usan Cookies técnicas - tal y como se explicó en los puntos anteriores - que permiten a un usuario mantener su sesión de usuario mientras navega el sitio web. Por tanto, si desactiva las Cookies en su navegador no resultará posible mantener la sesión de usuario abierta con lo que no será posible acceder a la zona de usuario registrado.

## ¿Puedo eliminar y/o desactivar las Cookies de este sitio?

En cualquier momento puedes desactivar o eliminar las Cookies de este sitio web desde tu navegador. La forma en la que se realiza la eliminación de estas Cookies dependerá ampliamente del navegador que se está utilizando para navegar/acceder al sitio web. Así mismo, los pasos de configuración de las Cookies en un navegador pueden variar dependiendo de la versión de este.

Más adelante se explica cómo bloquear y eliminar Cookies. Sin embargo, se recomienda ampliamente que no se haga esto si se quiere mantener la sesión de usuario abierta mientras navega el sitio. Así mismo, si no se dispone de los conocimientos necesarios pero aún así quieres desactivar/eliminar las Cookies, contacta con su administrador de sistemas.

Finalmente, es importante entender que **si desactivas y/o eliminas las Cookies en tu navegador es posible que** esto no sólo afecte a este sitio web sino que también **afecte al resto de sitios web que estés visitando.**

## Bloqueo de Cookies

En algunos navegadores, el bloqueo de Cookies es a nivel de navegador con lo que es posible que estos cambios **puedan afectar al resto de sitios web que estás visitando con el navegador**. Se recomienda ampliamente que revise los manuales y/o documentos de ayuda de tu versión de navegador antes de realizar cualquier modificación y/o consulta a un experto. Es posible que los ejemplos aquí expuestos varíen respecto a la versión de tu navegador instalada.

Para realizar el bloqueo de Cookies en algunos de estos navegadores, se puede, **por ejemplo**, (a día de la redacción de este documento) realizar los siguientes pasos:

- Mozilla Firefox: ve a la página de login del sitio. Haz click derecho sobre la página y seleccione la opción *Ver información de página*. En la ventana de Información, seleccione el panel *Permisos*. Bajo *Establecer cookies*, seleccione la opción *Usar predeterminado* y seleccione la opción *Bloquear*. Para más información puede revisar el sitio oficial de Mozilla Firefox. [aquí](#).
- Google Chrome: vaya a la página de login de este sitio. Haga click sobre el candado verde en la parte izquierda de la barra de navegación. Seleccione la opción *Cookies*. En la nueva ventana seleccione *cloud.bexencardio.com* y haga click sobre el botón *Bloquear*, después pulse sobre el botón *Listo*. Finalmente, haga click sobre el botón recargar. Este debería tanto cargar como borrar las cookies de este sitio web. Para más información puede revisar el sitio oficial de Google Chrome: [here](#).

## Notas Adicionales

- Bexen Cardio no se hace responsable ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.
- Bexen Cardio no se hace responsable por cualquier daño que pueda ocasionar la desactivación, modificación y/o eliminación de Cookies en su navegador siguiendo los pasos expuestos más arriba.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de: [Info@bexencardio.com](mailto:Info@bexencardio.com)

# Responsable de Tratamiento

Aquí se pueden ver una serie de puntos para ayudar a las entidades y/o clientes que han contratado el servicio o adquirido un dispositivo Reanibex que le pueda dar acceso a los servicios de Bexen Cardio y los han usado para crear cuentas en los servicios de Reanibex Data Net, USB Sync y Reanibex NFC Reader.

Los siguientes puntos están únicamente como ayuda, pero no alteran de ninguna forma el contrato por escrito contraído entre Bexen Cardio y la entidad y/o cliente que contrató el servicio, ni el contrato “Marco de Licencia de Software / Reanibex 100”.

## ¿Cuál es la figura de Bexen Cardio bajo este contrato?

La tarea principal de Bexen Cardio, dentro del marco de este servicio, es la de almacenar y tratar los datos pertenecientes a las entidades y/o clientes que contrataron el servicio. Por tanto, en este caso Bexen Cardio se puede considerar como el encargado del tratamiento.

## ¿Cuál es la figura de la entidad y/o cliente contratante del servicio?

En este caso la relación entre la entidad/cliente y Bexen Cardio consiste en que Bexen Cardio almacena y trata datos pertenecientes a la entidad/cliente. Por tanto, en este caso la entidad y/o cliente es el responsable del tratamiento en relación a la GDPR, o el equivalente a responsable de fichero para la LOPD.

## ¿Cuáles son las responsabilidades de Bexen Cardio?

El encargado del tratamiento, en este caso Bexen Cardio, realizará los tratamientos según el uso y condiciones de los servicios contratados - “Contrato Marco de Licencia de Software Reanibex 100” - , o según otras instrucciones concretadas en un contrato donde se especifiquen estas condiciones.

Bexen Cardio toma las medidas de seguridad y organizativas suficientes para mantener la seguridad e integridad de los datos. Así como asegurar la confidencialidad de los datos tratados y/o almacenados en el servicio contratado.



Los datos no saldrán del espacio Económico Europeo, ni por parte de los servicios de Bexen Cardio, ni por parte de ningún proveedor de servicios cloud subcontratado para llevar a cabo el servicio.

La entidad/cliente será responsable únicamente de establecer cuentas en países y jurisdicciones en las que las agencias reguladoras locales han aprobado el uso de nuestros productos, software y servicios, y de asegurar que el procesado de datos y la política de privacidad en conformidad a la legislación local vigente en materia de protección de datos. Esta restricción se aplica a ti, al cliente, distribuidores, revendedores y terceras partes.

Finalmente, Bexen Cardio deberá colaborar con los responsables del tratamiento en la medida que sea posible para ayudarles al cumplimiento de sus obligaciones.

## **¿Cuáles son las responsabilidades de las entidades/clientes contratantes?**

Es responsabilidad del responsable el atender las solicitudes de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y/o oposición de los datos de los interesados que se lo soliciten.

Si bien, Bexen Cardio ayudará en la medida de lo posible a los responsables a llevar a cabo estas solicitudes, bien a través de herramientas presentes en el mismo servicio o bajo solicitud directa a Bexen Cardio; dependiendo de la naturaleza de la solicitud.

Finalmente, Bexen Cardio no realiza tratamiento que pueda derivar en decisiones individuales automatizadas (como la realización de perfiles). De forma similar, el responsable no debería realizar estos tratamientos con ninguno de los datos presentes en los servicios sin el previo consentimiento de los individuos afectados.

# Uso de los Servicios

Este apartado define el uso esperado de los servicios como usuario registrado, y no alteran de ninguna forma el contrato por escrito contraído entre Bexen Cardio y la entidad y/o cliente que contrató los servicios, ni el contrato “Marco de Licencia de Software / Reanibex 100”.

## Reanibex Data Net

Reanibex Data Net es un servicio que acompaña a los equipos Reanibex 100 y permite la monitorización del estado de estos equipos, así como la gestión de flota de otros modelos de equipos y equipos de la competencia.

Los Clientes que contraten el servicio durante la adquisición de un Reanibex 100, podrán crear una cuenta para gestionar los dispositivos. En esta cuenta se podrán crear usuarios registrados. Estos usuarios registrados serán configurados por el Cliente y no Bexen Cardio.

Los usuarios pueden - dependiendo de sus privilegios - principalmente ver la lista de los equipos disponibles, revisar el estado de los equipos Reanibex 100, configurar actualizaciones para los equipos Reanibex 100, localizar equipos, organizar equipos en grupos...

## Reanibex USB Sync

Reanibex USB Sync es una aplicación de escritorio para equipos Windows 10 en adelante que permite a los usuarios registrados comunicar los equipos Reanibex 100 con el servicio Reanibex Data Net.

Al conectar un equipo Reanibex 100 al ordenador por USB, la aplicación hace de puente entre el equipo Reanibex 100 y el servicio Reanibex Data Net. Esta aplicación permite a los usuarios registrados en Reanibex Data Net - con los privilegios correspondientes - subir tests (para actualizar el estado del equipo), subir datos de eventos generados por el equipo - todos los datos de eventos generados por el equipo Reanibex 100 son anónimos -, actualizar la configuración del equipo y actualizar la versión del equipo.

## Reanibex NFC Reader

Reanibex NFC Reader es una aplicación para Smartphone que permite revisar el estado de los equipos Reanibex 100 la tecnología NFC de los móviles. Esta aplicación permite que al acercar

un dispositivo móvil dotado de NFC a un equipo Reanibex 100, sea posible ver el estado del equipo.

Los usuarios registrados en el servicio Reanibex Data Net que hayan contratado la opción de NFC Reader, podrán usar la aplicación para revisar el estado de, únicamente, sus equipos Reanibex 100 y hacer configuraciones básicas que no afecten al funcionamiento del dispositivo.

## Reanibex Training

Reanibex training tiene como objetivo la formación de los voluntarios en RCP y uso del desfibrilador. La plataforma proporciona contenido en diferentes módulos para que los usuarios adquieran conocimientos en el área. Cada módulo proporciona una sección de evaluación que el usuario tiene que superar para completar el curso de formación.

En la plataforma, el usuario podrá refrescar las claves de la técnica RCP y así mantenerse en forma ante una parada cardio-respiratoria. En caso de que el voluntario complete satisfactoriamente todos los módulos, se convertirá en un rescatador activo de la comunidad, permitiendo recibir alertas cuando se detecte una emergencia en su entorno cercano.

## Reanibex Alert

Reanibex Alert tiene como objetivo alertar a la comunidad cuando se detecta una parada cardio-respiratoria. La app permite ver la ubicación de los desfibriladores instalados en el entorno del usuario y consultar información sobre horarios de accesibilidad. Toda la información está disponible en varios idiomas.

Cuando se detecta una emergencia se enviará una notificación al usuario para avisarle. El usuario podrá ver la distancia a la que se encuentra y podrá aceptar o declinar el aviso. En caso de poder acudir a la emergencia, se le mostrará un mapa con las indicaciones hasta el lugar del evento. Una vez en el lugar, el usuario deberá de confirmar su presencia en la escena y se le mostrarán las indicaciones de los siguientes pasos. Desde la aplicación el usuario podrá “apagar” las alertas para que en caso de emergencia no sea notificado